Приложение 4

**Временные технические требования**

**к контрольно-кассовым машинам с функцией передачи данных в режиме онлайн и требования к центрам технического**

**обслуживания контрольно-кассовых машин**

# Понятия и термины

1. В настоящих Временных технических требованиях к контрольно-кассовым машинам с функцией передачи данных в режиме онлайн и требованиях к центрам технического обслуживания контрольно-кассовых машин (далее - ККМ) используются следующие понятия и термины:

а) автономная ККМ - это кассовая машина, расширение функциональных возможностей которой может достигаться только за счет подключения дополнительных устройств ввода-вывода, управляемых ККМ по размещенным в ней программам;

б) итог сменных покупок - сумма итогов документов, оформленных ККМ при регистрации покупок валюты, оплаты переводов в течение смены;

в) итог сменных продаж - сумма итогов документов, оформленных ККМ при регистрации продаж (оказании услуг) в течение смены;

г) закрытие смены - обнуление сменных денежных регистров фискальных данных;

д) накопитель фискальной памяти - одна или несколько специально выделенных микросхем памяти для хранения фискальных данных;

е) нефискальный режим - режим функционирования ККМ, в котором функции регистрации сменных отчетов в фискальной памяти и получения фискального отчета остаются незадействованными;

ж) общее гашение – обнуление общих денежных и операционных регистров (кроме регистра количества гашений). Если в ККМ предусмотрено программирование режима работы с накоплением итогов без общего гашения, его включение производится согласно эксплуатационной документации ККМ при ее установке;

з) пассивная ККМ – это кассовая машина, работающая под управлением программного обеспечения, не имеющая возможности загрузки в нее программного обеспечения без нарушения пломбировки, ввод данных в которую осуществляется кассиром-операционистом через устройства ввода, входящие в ее состав, с обязательной функцией передачи данных в режиме онлайн через проводные, беспроводные каналы связи на сервер уполномоченного налогового органа;

и) перефискализация - повторное включение фискального режима с обнулением суммирующих счетчиков ККМ;

к) портативная ККМ – это кассовая машина, имеющая возможность работы без постоянного подключения к электросети;

л) суточный отчет - это безусловная запись итоговой информации о денежных расчетах с населением с занесением в фискальную память ККМ при проведении операции закрытия смены, причем продолжительность смены не должна превышать 24 часов, после пробития первого чека в смене;

м) устройство передачи фискальных данных - устройство, сохраняющее и отправляющее данные по кассовым операциям через проводные или беспроводные каналы связи;

н) фискальная память - комплекс программно-аппаратных средств в составе ККМ, обеспечивающих некорректируемую ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации о денежных расчетах с населением, проведенных на ККМ, необходимой для полного учета наличных денежных расчетов и/или расчетов с использованием платежных банковских карточек, в целях правильного исчисления налогов;

о) фискальные данные - фиксируемая на контрольной ленте и в фискальной памяти информация о денежных расчетах;

п) фискальный регистратор – это ККМ, работающая под управлением программного обеспечения, не имеющего возможности загрузки в нее программного обеспечения без нарушения пломбировки, ввод данных в которую осуществляется через внешние устройства с обязательной функцией передачи данных в режиме онлайн через проводные, беспроводные каналы связи на сервер уполномоченного налогового органа;

р) фискальный режим - режим функционирования ККМ, обеспечивающий регистрацию фискальных данных в фискальной памяти;

с) энергонезависимое долговременное хранение - долговременное хранение информации в фискальной памяти без использования внешних и внутренних источников питания;

т) Х-отчет - промежуточный отчет без гашения итоговой суммы;

у) Z-отчет - отчет с гашением, производится в конце рабочего дня субъекта.

# 2. Классификация контрольно-кассовых машин

2. В зависимости от конструктивных особенностей и программного обеспечения различают следующие группы ККМ:

- автономные;

- пассивные;

- фискальные регистраторы.

# 3. Общие технические требования к контрольно-кассовым машинам

3. Общие технические требования к ККМ приведены в таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование параметров** | **Норма** | **Автоном-ные** | **Пассивные** | **Фискальные регистра-торы** |
| 1 | Программный пароль (разрядов) или номерные ключи, входящие в комплект поставки ККМ (количество ключей определяется конкретной моделью). Программными паролями должны защищаться, как минимум, следующие режимы работы ККМ:  - режим расчетных операций;  - режим программирования;  - режим снятия показаний;  - режим гашения;  - режим налогового инспектора | Не менее 4  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  + |
| 2 | Фискальная память. В ККМ объем фискальной памяти должен быть не менее 1000 сменных записей | + | + | + | + |
| 3 | Наличие станций для печати:  - чековой ленты;  - контрольной ленты.  В моделях ККМ с одностанционным принтером контрольная лента на бумажном носителе может формироваться в едином рабочем цикле, но оформляться раздельно. В этом случае в ККМ контрольная лента предварительно формируется в виде электронного журнала и должна сохраняться до снятия сменного отчета | +  -  - | +  -  + | +  -  + | +  +  + |
| 4 | Электронный журнал должен размещаться в запоминающем устройстве, обеспечивающем энергонезависимое хранение информации (часов) | Не менее 1400 часов | + | + | + |
| 5 | Одновременное хранение информации в электронном журнале (количество проведенных расчетных операций) за сутки | Не менее 1000 чеков | + | + | + |
| 6 | Возможность вывода контрольной ленты только при закрытии смены или переполнении электронного журнала |  | + | + | + |
| 7 | Блокировка машины в случае переполнения электронного журнала, до снятия сменного отчета |  | + | + | + |
| 8 | Возможность очистки электронного журнала только по успешному (без обрыва и порчи бумаги) завершению распечатки всей контрольной ленты |  | + | + | + |
| 9 | Невозможность закрытия смены без распечатки контрольной ленты или сохранения данных в электронной контрольной ленте |  | + | + | + |
| 10 | Нумерация распечатываемых в течение одной смены контрольных лент ведется нарастающим итогом, начиная с 1.  Количество распечатанных за смену лент выводится в сменном отчете при закрытии смены |  | +  + | +  + | +  + |
| 11 | Наличие встроенного аккумулятора (обязательное требование для портативных ККМ) |  | + | + | - |
| 12 | Блокировка машины при отсутствии чековой ленты | + | + | + | + |
| 13 | Блокировка машины при отсутствии контрольной ленты | + | + | + | + |
| 14 | Блокировка машины в случае неправильного выполнения операций кассиром |  | + | + | + |
| 15 | Блокировка машины при возникновении аварийных ситуаций в машине, приводящих к порче печатаемого документа, или наличие в машине режима сторнирования (аннулирования проведенных операций) | + | + | + | + |
| 16 | Блокировка машины при переполнении, неисправности, а также при несанкционированном доступе к фискальной памяти при работе ККМ в фискальном режиме | + | + | + | + |
| 17 | Разрядность контрольных счетчиков (операционных регистров) количества показаний и количества гашений | Не менее 4 | + | + | + |
| 18 | Операции, выполняемые встроенным калькулятором - сложение, вычитание, умножение (при наличии встроенного калькулятора) |  | + | + | - |
| 19 | Индикатор кассира |  | + | + | - |
| 20 | Индикатор покупателя (необязательное требование) |  | - | + | - |
| 21 | Программирование основных режимов работы | + | + | + | + |
| 22 | Наличие автоматического тестирования | + | + | + | + |
| 23 | ККМ должна иметь маркировку, содержащую:  - название машины;  - заводской номер;  - дату выпуска;  - фирменный знак производителя ККМ | + | + | + | + |
| 24 | Вывод денежных сумм на печать и индикация производятся с отделением сомов от тыйынов разделителем, указанным в эксплуатационной документации на ККМ | + | + | + | + |
| 25 | Кожух, снабженный устройством, исключающим его бесконтрольное снятие, и опломбированный предприятием-изготовителем или организацией, проводящей техническое обслуживание ККМ | + | + | + | + |
| 26 | Информация, печатаемая на чеке (квитанции, билете):  - заводской номер машины;  - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) из фискальной памяти ККМ;  - программируемое наименование субъекта (не менее 20 знаков);  - регистрационный номер ККМ;  - номер УПФД;  - порядковый номер операции;  - дата операции/услуги;  - время операции/услуги;  - сумма операции/услуги;  - подтверждение о фискальном режиме;  - сумма налогов в соответствии с налоговым законодательством;  - QR-код, содержащий информацию о чеке;  - вывод адреса информационного портала по проверке чека;  - вид платежа (наличный, безналичный);  - тип валюты (\*\*);  - курс валюты (\*\*);  - количество (\*\*) | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + |
| 27 | Информация, печатаемая на контрольной ленте:  - порядковый номер операции (расчетной или отчетной);  - дата операции;  - время операции;  - сумма расчетной операции | +  +  +  + | +  +  +  + | +  +  +  + | +  +  +  + |
| 28 | Разрядность вводимых и индицируемых сумм | Не менее | 7 | 7 |  |
| 29 | Разрядность денежных счетчиков (регистров) | Не менее | 8 | 8 | 10 |
| 30 | Состав выполняемых кассовых операций:  - учет денежных сумм;  - подсчет промежуточных итогов;  - подсчет суммы сдачи (\*\*);  - подсчет общих итогов;  - снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим выводом на печать;  - гашение денежных регистров с автоматическим выводом на печать;  - расчет за наличные;  - выплаты из кассы (\*)(\*\*);  - внесение в кассу (\*)(\*\*);  - аннулирование (\*\*);  - расчет процентной надбавки (\*)(\*\*);  - расчет процентной скидки (\*)(\*\*);  - возврат (\*\*);  - исправление ошибки кассира/клиента до вывода информации на печать;  - выделение не менее 2 налоговых ставок (\*)(\*\*) | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  +  + |
| 31 | Формирование отчетных документов:  - фискальный отчет;  - суточный отчет | +  + | +  + | +  + | +  + |
| 32 | Наличие передачи данных по проводным или беспроводным каналам связи:  - подключаться к серверу уполномоченного налогового органа по сети Интернет, используя протокол соединения TCP/IP и протокол обмена данными между ККМ и АИС «ККМ в режиме онлайн»;  - обеспечивать формирование и печать чеков в условиях временной потери соединения с сервером уполномоченного налогового органа. При возобновлении связи передать накопленные фискальные данные с блока УПФД на сервер уполномоченного налогового органа;  - поддерживать не менее одного канала передачи данных по проводным или беспроводным каналам связи;  - проводить авторизацию ККМ на сервере уполномоченного налогового органа;  - передавать данные о совершаемых кассовых операциях и закрытии смены на сервер уполномоченного налогового органа | +  +  +  + | +  +  +  + | +  +  +  + | +  +  +  + |

Примечание.

Условные обозначения, приведенные в таблице 1:

«ККМ» - контрольно-кассовая машина;

«УПФД» - устройство передачи фискальных данных;

«TCP/IP» - сетевой протокол передачи данных;

«АИС «ККМ в режиме онлайн» - автоматизированная информационная система «ККМ в режиме онлайн»;

«+» - обязательный параметр;

«-» - необязательный параметр.

Реквизиты, отмеченные знаком «\*», относятся к портативным ККМ.

Реквизиты, отмеченные знаком «\*\*», относятся к ККМ для деятельности обменного бюро.

4. Требования к фискальной памяти ККМ:

- блок фискальной памяти должен быть в виде законченного блока с разъемным соединением. Конструкция фискальной памяти должна обеспечивать защиту от механических и других повреждений;

- зона фискальной памяти, в которую однажды записана информация в процессе эксплуатации, должна быть также недоступна для повторной записи и/или селективного стирания ни при каких условиях;

- информация, регистрируемая в фискальной памяти, приведена в таблице 2.

Таблица 2.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид записи** | **Реквизит** | **Разрядность реквизита (десятичных знаков)** | **Кол-во записей** |
| Номер ККМ | Заводской номер ККМ | 7 min | 1 |
| Фискализация ККМ | Регистрационный номер ККМ  ИНН субъекта  Дата фискализации ККМ  Пароль для проведения перерегистрации и получения фискального отчета | 6 min  14 min  6 min  5 min | 1 |
| Перерегистрация ККМ | Регистрационный номер ККМ  ИНН субъекта  Дата перерегистрации ККМ  Номер записи в фискальной памяти последнего закрытия смены перед проведением перерегистрации  Пароль для проведения перерегистрации и получения фискального отчета | 6 min  14 min  6 min  4 min  5 min | 4 min  4 min |
| Закрытие смены | Дата отчета смены  Номер закрытия смены  Итог сменных продаж  Итог сменных покупок(\*\*) | 6 min  4 min  9 (10(\*)) min  9 (10(\*)) min | 1000 min |
| Служебная информация (обязательная) | Контрольные суммы записей Место положения запятой в регистрируемых в фискальной памяти значениях итогов | Определяется изготовителем | |

5. Разрядность регистров итога сменных продаж и итога сменных покупок должна быть не меньше разрядности соответствующих денежных регистров ККМ.

6. ККМ должна обеспечивать работу в нефискальном и фискальном режимах.

1. Нефискальный режим должен поддерживать все остальные функции ККМ, включая накопление данных по продажам и формирование документов в соответствии с эксплуатационной документацией на конкретную модель ККМ.
2. Фискальный режим должен обеспечивать работу ККМ в полном соответствии с эксплуатационной документацией. Все документы (кроме не содержащих фискальные данные), оформляемые ККМ в фискальном режиме, должны иметь четкий отличительный признак, указанный в эксплуатационной документации на конкретную модель ККМ и выводимый на печать только по завершении формирования фискальных данных.
3. Включение фискального режима должно происходить по завершении фискализации ККМ и активации устройства передачи фискальных данных. Фискализация ККМ проводится после ввода пароля доступа к фискальной памяти. Первичный пароль доступа к фискальной памяти и порядок проведения фискализации и перерегистрации должны быть указаны в эксплуатационной документации на конкретную модель ККМ. После проведения фискализации фискальный режим не может быть отключен.
4. При фискализации в ККМ вводятся следующие реквизиты:

- заводской номер ККМ;

- регистрационный номер ККМ;

- ИНН субъекта;

- дата проведения фискализации;

- новый пароль доступа к фискальной памяти.

1. Если заводской номер ККМ введен в фискальную память на   
   предприятии-изготовителе, то при фискализации он не вводится.
2. Процесс фискализации или перерегистрации должен включать активизацию устройства передачи фискальных данных.
3. При проведении фискализации или перерегистрации вводимые реквизиты (кроме пароля доступа к фискальной памяти) должны выводиться на печать в чеке.
4. При перерегистрации в ККМ вводятся следующие реквизиты:

- регистрационный номер ККМ;

- ИНН субъекта;

- дата проведения перерегистрации;

- новый пароль доступа к фискальной памяти.

1. Данные сменного отчета должны регистрироваться в фискальной памяти при проведении операции закрытия смены (при формировании ККМ сменного отчета с гашением). При этом гашение денежных сменных регистров должно происходить только после печати сменного отчета и успешной регистрации данных в фискальной памяти.
2. ККМ должна контролировать продолжительность смены, которая должна составлять не более 24 часов.
3. Моментом начала отсчета продолжительности смены считается окончание оформления первого платежного документа за смену.
4. В случае превышения указанной выше продолжительности смены, ККМ должна блокировать возможность оформления платежных документов до проведения сменного отчета с гашением.
5. При исправлении текущей даты ККМ должна контролировать корректность вводимой даты, которая не может быть более ранней, чем дата последней записи в фискальной памяти, включая и дату проведения фискализации или перерегистрации.
6. При попытке ввода значения более ранней даты ККМ должна блокировать проведение всех операций до ввода правильной даты.
7. При корректировке значения даты в ККМ должны быть предусмотрены специальные меры по предупреждению случайной ошибки ввода, например, повторный запрос даты и установка ее только после 2-кратного совпадения.

Примечание. Дата с номером года «00» и далее считается более поздней, чем дата с номером года «99».

1. Получение фискального отчета и проведение перерегистрации возможно исключительно с введением пароля доступа к фискальной памяти.
2. Пароль доступа к фискальной памяти вводится и регистрируется в фискальной памяти в процессе фискализации или перерегистрации.
3. При обращении к фискальным данным следует войти в соответствующий режим с помощью пароля доступа к режиму. Последующие действия в этом режиме должны быть указаны в эксплуатационной документации конкретной модели ККМ.
4. ККМ должна блокировать выполнение функций в следующих случаях:

- при попытке ввода неправильного пароля доступа к фискальной памяти. При этом блокируется выполнение всех операций и выход из режима ввода пароля. Блокировка должна действовать до момента ввода правильного пароля;

- при попытке проведения операций общего гашения, перерегистрации, снятия фискального отчета и коррекции даты до завершения операции закрытия смены. Блокировка выполнения этих функций ККМ должна сниматься после проведения операции закрытия смены;

- при попытке изменения положения десятичной точки без проведения операции общего гашения ККМ. Блокировка выполнения этих функций ККМ должна сниматься после проведения операции общего гашения ККМ;

- при непроведении операции закрытия смены в случае, приведенном в пункте 18 настоящих Временных требований. Блокировка регистрирующих функций ККМ должна сниматься после проведения операции закрытия смены;

- при корректировке даты в случаях, приведенных в пункте 21 настоящих Временных требований. Блокировка регистрирующих функций ККМ должна сниматься после ввода правильной даты;

- при обнаружении переполнения, неисправности или отключения фискальной памяти блокировка регистрирующих функций ККМ должна сниматься после устранения причин, вызвавших блокировку. При этом, ККМ разрешает получение сменного и накопительного отчетов без гашения, а при переполнении фискальной памяти - получение фискального отчета.

1. Образец фискального отчета и последовательность действий для его получения должны быть указаны в эксплуатационной документации на конкретную модель ККМ.
2. ККМ должна обеспечивать получение фискального отчета как полного, так и сокращенного, с заданием периода как датами, так и номерами закрытия смен, при этом начало и конец периода должны задаваться однотипно.
3. Для получения фискального отчета необходимо:

- ввести установленный ранее пароль доступа к фискальной памяти;

- ввести начальную дату (или начальный номер закрытия смены) периода, за который получается фискальный отчет;

- ввести конечную дату (или конечный номер закрытия смены) периода, за который получается фискальный отчет;

- ввести признак типа фискального отчета (полный или сокращенный).

1. В фискальном отчете отражаются следующие реквизиты:

- наименование субъекта, в соответствии с требованиями для конкретной группы ККМ;

- признак фискального отчета;

- сквозной порядковый номер документа;

- дата получения отчета;

- время получения отчета в соответствии с требованиями для конкретной группы ККМ;

- период, за который формируется отчет;

- заводской номер ККМ;

- реквизиты (кроме пароля) фискализации ККМ;

- реквизиты (кроме пароля) всех проведенных перерегистраций ККМ;

- все итоги сменных продаж за период с указанием даты регистрации конкретного итога и номера закрытия смены (\*);

- суммарный итог продаж за период (\*\*);

- суммарный итог покупок за период (\*\*).

Примечание.

(\*) - реквизиты выводятся только при получении полного фискального отчета;

(\*\*) - если в период, за который снимается фискальный отчет, менялось положение десятичной точки, то реквизиты должны быть пересчитаны и распечатаны в формате, из установленных в ККМ, содержащем максимальное количество знаков после десятичной точки и для ККМ в обменных бюро.

1. Информация, зарегистрированная в накопителе фискальной памяти, должна сохраняться в течение регистрационного периода, а устройство передачи фискальных данных - в течение 12 месяцев с момента перевода ККМ в фискальный режим.
2. Фискальная память и устройство передачи фискальных данных должны быть размещены под общим кожухом ККМ, за исключением моделей ККМ, в кожухе которых невозможно разместить устройство передачи фискальных данных.
3. Фискальная память и устройство передачи фискальных данных должны быть опломбированы Центром технического обслуживания.
4. Устройство передачи фискальных данных должно быть выполнено в неразборном корпусе или в составе ККМ. Должно иметь разъем для подключения к ККМ и слот для СИМ-карты.
5. Требования к функции по передаче данных по проводным или беспроводным каналам связи:

- подключение к серверу уполномоченного налогового органа к сети Интернет, используя протокол соединения TCP/IP и протокол обмена данными между ККМ и автоматизированной информационной системой «ККМ в режиме онлайн»;

- обеспечение формирования и печати чеков в условиях временной потери соединения с сервером уполномоченного налогового органа. При возобновлении связи - передача накопленных фискальных данных с блока устройства передачи фискальных данных на сервер уполномоченного налогового органа;

- поддержка не менее одного канала передачи данных по проводным или беспроводным каналам связи;

- проведение авторизации ККМ на сервере уполномоченного налогового органа;

- передача данных о совершаемых кассовых операциях и закрытии смены на сервер уполномоченного налогового органа.

1. **Требования к центрам технического обслуживания**

35. Центры технического обслуживания должны иметь:

- документы, подтверждающие факт ввоза ККМ и их сертификацию;

- договор с мобильным оператором об оказании услуг по передаче данных, с указанием тарифов;

- договор с оператором связи (интернет-провайдер) о безопасном VPN-соединении Центра технического обслуживания с автоматизированной информационной системой;

- материально-техническую базу (помещение, инженерно-техническое благоустройство, оборудование, ресурсное обеспечение);

- возможность обеспечить качество предоставляемых услуг и сервисное обслуживание;

- штат сотрудников, с документами, подтверждающими их профессиональные навыки в сфере эксплуатации и ремонта ККМ;

- филиалы или представителей Центра технического обслуживания по обслуживанию ККМ в регионах (не менее 2-х филиалов в областях, городах Бишкек и Ош);

- возможность предоставлять услуги по реализации ККМ, сдаче ККМ в аренду и передаче по договору лизинга ККМ.

36. Центр технического обслуживания осуществляет взаимодействие:

с субъектом - на основании договора на сервисное обслуживание ККМ;

с уполномоченным налоговым органом – на основании меморандума о взаимодействии.

1. Центр технического обслуживания обязан обеспечить своевременную оплату расходов для обеспечения бесперебойной передачи данных по каналам связи на сервер уполномоченного налогового органа.
2. В случае невозможности выполнения своих обязательств, Центр технического обслуживания должен передать свои полномочия и обязанности по техническому обслуживанию ККМ другому Центру технического обслуживания.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_