Приложение

**Правила**

**межсетевого соединения в Кыргызской Республике**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила регулируют отношения между операторами электросвязи Кыргызской Республики, предоставляющими и запрашивающими межсетевое соединение на территории Кыргызской Республики.

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**договор о межсетевом соединении** – соглашение, заключенное между операторами электросвязи, об организации межсетевого соединения и оказании услуг по пропуску трафика;

**массовые вызовы/рассылки сообщений** – это инициирование вызовов или рассылок сообщений с сети одного оператора электросвязи, превышающее среднестатистическое инициирование вызовов или рассылок сообщений за определенный промежуток времени, на сеть другого оператора электросвязи;

**межсетевой канал** – линия связи, соединяющая точку межсетевого соединения сети оператора, предоставляющего межсетевое соединение, с сетью оператора, запрашивающего межсетевое соединение;

**межсетевое соединение** – соединение между сетями электросвязи, используемое для предоставления возможности абонентам/пользователям одного оператора электросвязи связываться с абонентами/пользователями другого оператора электросвязи;

**оператор, запрашивающий межсетевое соединение,** – оператор электросвязи, имеющий лицензию на деятельность в области электрической связи, выданную уполномоченным государственным органом по связи, обратившийся к другому оператору электросвязи, с просьбой о предоставлении межсетевого соединения;

**оператор, предоставляющий межсетевое соединение,** – оператор электросвязи, имеющий лицензию на деятельность в области электрической связи, выданную уполномоченным государственным органом по связи, рассматривающий возможность предоставления межсетевого соединения по запросу оператора, запрашивающего межсетевое соединение, или предоставляющий межсетевое соединение другому оператору электросвязи;

**роуминг-абонент** – пользователь услуг роуминга, обладающий номером (номерами) сети связи зарубежного оператора электросвязи, переместившийся из его зоны действия, в зону действия оператора электросвязи Кыргызской Республики и пользующийся услугами связи оператора электросвязи Кыргызской Республики;

**совместное размещение** – предоставление места и/или соответствующих средств электросвязи оператором электросвязи, предоставляющим межсетевое соединение, позволяющее оператору, запрашивающему межсетевое соединение, установить оборудование или другие устройства для межсетевого соединения;

**средства электросвязи** – станционное, коммутационное, линейно-кабельное оборудование и сооружения, а также иные линии связи, которые используются или могут быть использованы для оказания услуг электросвязи;

**терминирование вызова** – обеспечение завершения вызова из сети одного оператора электросвязи к абонентам/пользователям другого оператора электросвязи;

**точка межсетевого соединения** – место соединения в сети оператора электросвязи, предоставляющего межсетевое соединение, где происходит физическое и/или логическое соединение с сетью оператора, запрашивающего межсетевое соединение, позволяющее организовать взаимодействие сетей;

**транзитный трафик** – трафик, исходящий из сети одного оператора электросвязи, проходящий транзитом через сеть другого оператора электросвязи и завершающийся на сети третьего оператора электросвязи;

**трафик** –объем данных, передаваемый по сети связи за определенный интервал времени.

**Глава 2. Права и обязанности операторов электросвязи**

3. Операторы электросвязи обеспечивают пропуск трафика при условии обязательного заключения договора о межсетевом соединении, соответствующего настоящим Правилам. Договор о межсетевом соединении заключается между операторами электросвязи без ограничения срока его действия.

4. Оператор электросвязи должен предоставить услуги по пропуску трафика в соответствии с обязательством об уровне предоставления услуг или нормами и стандартами услуг, включенными в договор о межсетевом соединении, но не противоречащими законодательству Кыргызской Республики в области электрической и почтовой связи и лицензирования.

5. Операторы электросвязи не имеют права подавлять, модифицировать или иным способом изменять данные, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе информацию о номере инициирующего вызов абонента (отсутствие информации, неполная информация или несуществующие коды), если такие изменения могут привести к искажению источника вызова, направления, его стоимости или других характеристик соответствующего вызова.

6. Операторы электросвязи вправе не принимать межсетевой трафик или применить к нему специальный тариф, предусмотренный договором о межсетевом соединении, в случае если номер вызывающего абонента модифицирован или отсутствует.

7. Операторы связи обязаны соблюдать следующий порядок передачи номера абонента, инициирующего вызов:

- номер абонента, инициирующего вызов, при установлении межсетевого соединения должен составлять десять цифр, включая код сети и номер инициирующего вызов абонента или код географической зоны нумерации и внутризоновый номер инициирующего вызов абонента. Настоящий абзац не распространяется на вызовы роуминг-абонентов;

- к звонкам роуминг-абонентов, зарегистрированных в сети оператора электросвязи Кыргызской Республики, на сети других операторов электросвязи Кыргызской Республики применяются тарифы, действующие между сетями операторов электросвязи Кыргызской Республики для локальных вызовов. При этом количество цифр, составляющих номер инициирующего вызов роуминг-абонента при установлении соединения, должно составлять от одиннадцати до восемнадцати, включая код страны и национальный номер инициирующего вызов роуминг-абонента;

- при осуществлении абонентами, роуминг-абонентами операторов электросвязи, находящимися на территории Кыргызской Республики или за ее пределами, инициации или терминации вызовов на сети операторов электросвязи, последние, в свою очередь, должны обеспечить не отображение в оконечных устройствах абонентов номеров, содержащих признаки блокирования номера/услуги антиопределения и/или иные признаки, позволяющие сделать вывод о необходимости сохранения конфиденциальности данных абонентов, обладающих такими признаками.

8. Каждый оператор электросвязи, имеющий присоединение к сети электросвязи общего пользования, обязан вести раздельную отчетность по всем видам межсетевого трафика и учет всех видов затрат, включаемых в себестоимость по каждому виду межсетевого трафика, пропускаемого согласно договору о межсетевом соединении.

9. Оператор электросвязи обязан не позднее 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения письменного запроса уполномоченного государственного органа по связи предоставить информацию, имеющую отношение к организации межсетевого соединения и пропуску любого вида межсетевого трафика, включая информацию о его себестоимости.

Вся информация, предоставляемая оператором электросвязи с пометкой «коммерческая тайна», «конфиденциально», «строго конфиденциально» в уполномоченный государственный орган по связи, не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики о коммерческой тайне.

Глава 3. Порядок организации

межсетевого соединения

10. В целях организации взаимосвязанности сетей операторы электросвязи обязаны обсуждать условия межсетевого соединения, в том числе доступа к соответствующим средствам электросвязи, в соответствии с требованиями настоящих Правил.

Операторы электросвязи в процессе обсуждения условий межсетевого соединения вправе запрашивать информацию от оператора запрашивающего/предоставляющего межсетевое соединение и использовать ее только в целях предоставления межсетевого соединения.

Операторы электросвязи, занимающие доминирующее положение, обязаны удовлетворять заявки на межсетевое соединение с сетями операторов электросвязи, запрашивающих межсетевое соединение, на основе таких условий и порядка, включая финансовые условия, которые являются разумными и недискриминационными. Оператор электросвязи, осуществляющий межсетевое соединение, обеспечивает общедоступность таких условий и порядка путем размещения на официальном сайте.

11. Оператором электросвязи не может быть отказано в заключении договора о межсетевом соединении в случае когда имеются технические возможности для организации межсетевого соединения.

12. Оператор, запрашивающий межсетевое соединение, направляет оператору, предоставляющему межсетевое соединение, письменный запрос, включающий финансовые условия сотрудничества, информацию, касающуюся применимых протоколов, точек межсетевого соединения, стандартов и технологий, и доступа к техническим интерфейсам, которые необходимы для организации межсетевого соединения.

13. После получения письменного запроса от оператора, запрашивающего межсетевое соединение, оператор электросвязи, предоставляющий межсетевое соединение, не позднее 30 (тридцать) рабочих дней обязан предоставить оператору электросвязи, запрашивающему межсетевое соединение, письменный ответ:

- о наличии или отсутствии технической возможности организации межсетевого соединения (информацию, касающуюся применимых протоколов, точек межсетевого соединения, стандартов и технологий, и доступа к техническим интерфейсам, которые необходимы для организации межсетевого соединения);

- о согласии или несогласии с предложенными финансовыми условиями и, в случае несогласия, с обязательным предложением альтернативных условий.

В случае необходимости получения дополнительной информации для оценки возможности удовлетворения запроса о межсетевом соединении или предоставлении доступа, оператор, предоставляющий межсетевое соединение, направляет запрос оператору, запрашивающему межсетевое соединение, не позднее 15 (пятнадцать) рабочих дней от даты получения запроса на межсетевое соединение.

14. В случае несогласия сторон с условиями заключения договора о межсетевом соединении, оператор, предоставляющий межсетевое соединение, обязан провести обсуждение с оператором, запрашивающим межсетевое соединение.

15. При обсуждении условий договора о межсетевом соединении операторы электросвязи не имеют права:

- препятствовать или по необоснованным причинам откладывать обсуждение условий;

- отказывать в предоставлении информации, необходимой для достижения договоренности о межсетевом соединении, за исключением случаев когда запрашиваемая информация затрагивает договорные отношения оператора электросвязи с третьим оператором электросвязи и имеет статус конфиденциальной в соответствии с условиями заключенного между ними договора о межсетевом соединении. В таких случаях информация предоставляется с ограничениями, предусмотренными договором о межсетевом соединении между оператором электросвязи с третьим оператором электросвязи;

- вводить в заблуждение или принуждать оператора, запрашивающего межсетевое соединение, заключить договор о межсетевом соединении на дискриминационных условиях.

16. Если оператор электросвязи просит организовать межсетевое соединение в других точках, кроме установленных договором о межсетевом соединении, или просит оказать дополнительные услуги через межсетевое соединение в любой точке межсетевого соединения, то такое межсетевое соединение должно быть организовано.

Организация новых или дополнительных точек межсетевого соединения осуществляется в порядке, установленном пунктом 13 настоящих Правил.

17. Межсетевое соединение должно быть организовано в сроки, установленные в договорах о межсетевом соединении, но не позднее, чем в течение 90 (девяносто) календарных дней со дня получения заявки на межсетевое соединение, направленной в соответствии с пунктом 12 настоящих Правил.

18. После организации межсетевого соединения, операторы электросвязи в одностороннем порядке не могут прервать его полностью или частично, а также расторгнуть договор о межсетевом соединении, за исключением следующих случаев:

1) межсетевое соединение может быть прервано частично путем блокирования межсетевого(-ых) канала(-ов) или абонентского(-их) номера(-ов):

- при наличии судебного акта, вступившего в законную силу;

- в случае выявления факта модификации, подавления и/или иного способа изменения данных об абонентском номере, передаваемых по сетям электросвязи;

- в случае выявления факта проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых вызовов или рассылок сообщений, распространения рекламной информации, не согласованных между операторами электросвязи;

2) межсетевое соединение может быть прервано полностью:

- при наличии задолженности по оплате за услуги по пропуску межсетевого трафика в течение трех месяцев;

- в случае наличия судебного акта, вступившего в законную силу;

3) договор о межсетевом соединении может быть расторгнут в случаях:

- прекращения или аннулирования лицензии в области электрической связи;

- прекращения деятельности оператора электросвязи;

- полного изъятия ресурса нумерации, используемого в межсетевом соединении;

- при непрерывном отсутствии пользовательского трафика в течение 60 (шестьдесят) календарных дней. При этом оператор электросвязи, инициирующий расторжение договора о межсетевом соединении, должен иметь данные биллинговой системы, сведения по загрузке межсетевых каналов, подтверждающие отсутствие пользовательского трафика в течение 60 (шестьдесят) последовательных календарных дней.

19. Оператор электросвязи при совершении действий, указанных в пункте 18 настоящих Правил, обязан письменно уведомить уполномоченный государственный орган по связи не позднее следующего рабочего дня с момента их совершения.

20. Оператор, перед которым образовалась задолженность по оплате за услуги по пропуску межсетевого трафика, по истечении двух месяцев от даты образования задолженности уведомляет об этом уполномоченный государственный орган по связи.

21. В целях организации межсетевого соединения оператор, предоставляющий межсетевое соединение, обязан обеспечить оператору, запрашивающему межсетевое соединение, размещение его технических средств электросвязи совместно со своими средствами, включая доступ к зданиям и/или другим местам размещения оборудования (земельные участки, крыши, кабельные канализации, опоры и подземные сооружения), где совместное размещение обосновано и технически возможно. Оператор, предоставляющий межсетевое соединение, вправе взимать плату за совместное размещение.

22. Средства электросвязи, необходимые для организации межсетевого соединения, должны устанавливаться оператором электросвязи, запрашивающим межсетевое соединение, без нанесения вреда существующим средствам электросвязи или другим имеющимся устройствам (включая, но не ограничиваясь, устройства для предоставления коммунальных услуг населению, такие как водо- и газопроводы, нефтепроводы и электрические установки).

23. Оператор электросвязи, запрашивающий межсетевое соединение, самостоятельно несет расходы по организации точек межсетевого соединения, затраты на дополнительные линии межсетевого соединения и другие расходы, связанные с организацией запрашиваемого межсетевого соединения, если иное не установлено соглашением операторов электросвязи.

24. Оператор, запрашивающий межсетевое соединение, предоставляет в уполномоченный государственный орган по связи один экземпляр заключенного договора о межсетевом соединении в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты заключения договора о межсетевом соединении.

При изменении условий договора о межсетевом соединении сторона, инициировавшая изменения, предоставляет в уполномоченный государственный орган по связи один экземпляр соответствующего документа о внесенных изменениях в условия договора о межсетевом соединении в течение 30 (тридцать) календарных дней с даты его подписания сторонами.

Уполномоченный государственный орган по связи имеет право потребовать от операторов электросвязи внести в договор о межсетевом соединении изменения, дополнения, в том числе о прекращении любых условий договора о межсетевом соединении, противоречащих законодательству Кыргызской Республики в сфере электрической и почтовой связи, настоящим Правилам и лицензионным требованиям.

**Глава 4. Разрешение споров о межсетевом соединении между операторами электросвязи Кыргызской Республики**

25. Любые споры о межсетевом соединении, доступе к соответствующим средствам электросвязи, возникающие между операторами электросвязи, должны быть урегулированы в соответствии с законодательством в сфере электрической и почтовой связи и настоящими Правилами.

26. В случае возникновения спора о межсетевом соединении, до обращения в уполномоченный государственный орган по связи, операторы электросвязи обязаны провести переговоры, направленные на урегулирование спора о межсетевом соединении, которые должны включать, но не ограничиваться, направление официальных писем за подписью уполномоченных лиц операторов электросвязи.

27. Операторы электросвязи обязаны обратиться в досудебном порядке в уполномоченный государственный орган по связи для урегулирования или третейского рассмотрения возникшего спора.

28. Уполномоченный государственный орган по связи при разрешении споров выносит решение в течение шести месяцев с даты получения обращения от оператора электросвязи о возникшем споре в межсетевом соединении.

29. Обращение в уполномоченный государственный орган по связи для разрешения споров по межсетевому соединению осуществляется в следующих случаях:

1) если оператор, запрашивающий межсетевое соединение, и оператор, предоставляющий межсетевое соединение, в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты первоначального письменного запроса на межсетевое соединение не пришли к согласию;

2) если стороны договора о межсетевом соединении не пришли к согласию в рамках заключенных договоров о межсетевом соединении по истечении 30 (тридцать) календарных дней от даты получения запроса о пересмотре финансовых условий, в течение которых стороны договора не смогли достигнуть договоренности по определению тарифов за услуги по пропуску трафика;

3) если в межсетевом соединении было отказано.

В период рассмотрения споров уполномоченным государственным органом по связи межсетевое соединение не может быть прервано полностью.

30. Любое решение уполномоченного государственного органа по связи может быть обжаловано в соответствии с законодательством Кыргызской Республики об основах административной деятельности и административных процедурах.