Приложение 6

**Требования**

**к центрам технического обслуживания контрольно-кассовых машин**

**1. Общие положения**

1. Настоящие Требования разработаны в соответствии с частью 3 статьи 128 Налогового кодекса Кыргызской Республики и определяют права и обязанности субъектов, реализующих и/или обслуживающих контрольно-кассовые машины (далее – ККМ).

2. В настоящих Требованиях используются следующие термины и определения:

1) оператор фискальных данных (далее – ОФД) – организация, обеспечивающая технический процесс сбора и передачи данных в защищенном виде только уполномоченному налоговому органу или оператору национальной системы маркировки и прослеживаемости маркированных товаров в Кыргызской Республике (далее – оператор маркировки).

2) реестр центров технического обслуживания ККМ – список организаций, соответствующих настоящим Требованиям, заключивших соглашение с уполномоченным налоговым органом и/или ОФД;

3) центр технического обслуживания ККМ (далее – ЦТО) – организация, оказывающая услуги субъекту по подготовке к эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту ККМ, соответствующих техническим требованиям к ККМ, утвержденным уполномоченным налоговым органом.

Другие термины и определения, используемые в настоящих Требованиях, применяются в значении, определенном налоговым законодательством Кыргызской Республики и законодательством Кыргызской Республики об электронном управлении.

**2. Порядок ведения реестра ЦТО**

3. ЦТО осуществляют взаимодействие:

1) с субъектом предпринимательства – на основании договора на техническое, гарантийное и сервисное обслуживание ККМ в режиме работы налогоплательщика;

2) уполномоченным налоговым органом и ОФД – на основании соглашения о взаимодействии.

4. Организация, изъявившая желание подать заявку на включение в реестр ЦТО, подает (в бумажном виде) заявку в уполномоченный налоговый орган.

5. Уполномоченный налоговый орган рассматривает заявку на соответствие настоящим Требованиям.

6. В случае соответствия организации настоящим Требованиям, уполномоченный налоговый орган заключает соглашение с организацией или уполномочивает ОФД заключить такое соглашение с данной организацией и включает ее в реестр ЦТО.

7. В случае неисполнения обязательств со стороны ЦТО, он исключается из реестра ЦТО по решению уполномоченного налогового органа. Повторная заявка может быть подана не ранее, чем через один год с момента исключения организации из реестра ЦТО.

**3. Требования к ЦТО**

8. ЦТО должен иметь:

1) договор с разработчиком ККМ или его официальным представителем о поставке, технической и гарантийной поддержке ККМ, с указанием их моделей и наименований, количества и сроков поставки. В случае, если ЦТО являются разработчиком ККМ, то они должны иметь документы, подтверждающие авторское право на ККМ разработчика, производящего ККМ на территории Кыргызской Республики, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в области защиты интеллектуальной собственности;

2) перечень обслуживаемых моделей ККМ, с указанием размера розничных цен и тарифов за обслуживание, утвержденных ЦТО;

3) сотрудников, имеющих действующие сертификаты, подтверждающие их профессиональные навыки по установке, эксплуатации и ремонту ККМ, выданные разработчиком ККМ или его официальным представителем;

4) иметь филиалы или представителей в городах Бишкек и Ош, районах и городах районного значения Кыргызской Республики, где зарегистрированы и применяются субъектами модели ККМ, обслуживаемые данным ЦТО;

5) материально-техническую базу для оказания круглосуточной технической поддержки и сервисного обслуживания ККМ.

9. ЦТО обязан:

1) осуществлять продажу, техническое, гарантийное и сервисное обслуживание только тех моделей ККМ, которые внесены в реестр контрольно-кассовых машин, разрешенных к использованию на территории Кыргызской Республики (далее – реестр ККМ);

2) заключить соглашение о взаимодействии с уполномоченным налоговым органом и ОФД и обеспечить интеграцию ККМ с автоматизированной информационной системой уполномоченного налогового органа (далее – АИС);

3) иметь необходимое количество сотрудников для оказания сервисных услуг в случае возникновения технических неисправностей в режиме работы налогоплательщика;

4) осуществлять круглосуточный мониторинг работы ККМ по передаче фискальных данных в режиме реального времени в АИС посредством информационной системы уполномоченного налогового органа, и в случае обнаружения отсутствия такой передачи, устранить неисправность ККМ в течение 72 (семидесяти двух) часов;

5) при обращении субъектов и органов налоговой службы устранить возникшую неисправность ККМ сроком не более 72 (семидесяти двух) часов;

6) вести журнал учета обращений субъектов по устранению неисправностей ККМ, где фиксируются как устные, так и письменные/электронные обращения, с указанием даты и времени поступления обращения;

7) в случае невозможности устранения неисправностей ККМ в течение установленного срока, зарегистрировать в АИС и выдать на время ремонта субъекту на безвозмездной основе, взамен неисправной ККМ, другую равнозначную, исправную ККМ с идентичными техническими характеристиками;

8) в случае невозможности выполнения своих обязательств, письменно известить субъекты предпринимательства, уполномоченный налоговый орган и оператора УНО за 90 (девяносто) календарных дней до наступления случая невозможности выполнения своих обязательств;

9) обеспечивать защиту данных и иных сведений, полученных от субъектов, в соответствии с Налоговым [кодексом](http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202445?cl=ru-ru) Кыргызской Республики и [Законом](http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/202269?cl=ru-ru) Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;

10) обеспечить безопасность от несанкционированного доступа к ККМ, в том числе к фискальным данным;

11) обеспечить на безвозмездной основе субъектам доработку обслуживаемых ККМ, зарегистрированных в АИС и применяемых субъектами, до технических требований к ККМ, утвержденным уполномоченным налоговым органом, в том числе в части исполнения требований к ККМ по выполнению кассовых расчетных операций с видом расчета, таких как предоплата (аванс) и постоплата (кредит), сроком до 1 января 2023 года.

10. ЦТО несут ответственность в соответствии с уголовным, гражданским законодательством Кыргызской Республики или законодательством Кыргызской Республики о правонарушениях:

1) за несанкционированное изменение фискальных данных и других сведений в ККМ, а также за несанкционированную модификацию программного обеспечения ККМ после включения их в реестр ККМ;

2) за невыполнение обязательств, указанных в пункте 9 настоящих Требований и соглашения о взаимодействии с уполномоченным налоговым органом и/или ОФД;

3) за действие/бездействие, повлекшее причинение ущерба государству или субъекту.

11. Ответственность ЦТО определяется по результатам отчетов, выдаваемых АИС, контрольных мероприятий органов налоговой службы и других государственных органов, уполномоченных законодательством Кыргызской Республики на осуществление контроля деятельности ЦТО.

12. ЦТО имеет право:

1) требовать надлежащее исполнение условий соглашения от должностного лица уполномоченного налогового органа и ОФД;

2) требовать соблюдения налоговой, коммерческой и иной тайны, которая будет доступна должностным лицам уполномоченного налогового органа и ОФД в ходе осуществления взаимодействия;

3) обжаловать решение, действие или бездействие должностного лица органа налоговой службы, ОФД и других государственных органов, уполномоченных законодательством Кыргызской Республики на осуществление контроля деятельности ЦТО и субъектов;

4) получить доступ к АИС для регистрации, перерегистрации, снятия с учета и осуществления мониторинга работы ККМ;

5) на соответствующее обучение своих сотрудников работе с АИС, после заключения соглашения о взаимодействии с уполномоченным налоговым органом;

6) расторгнуть договор на обслуживание ККМ в случае невыполнения субъектом условий, указанных в договоре.